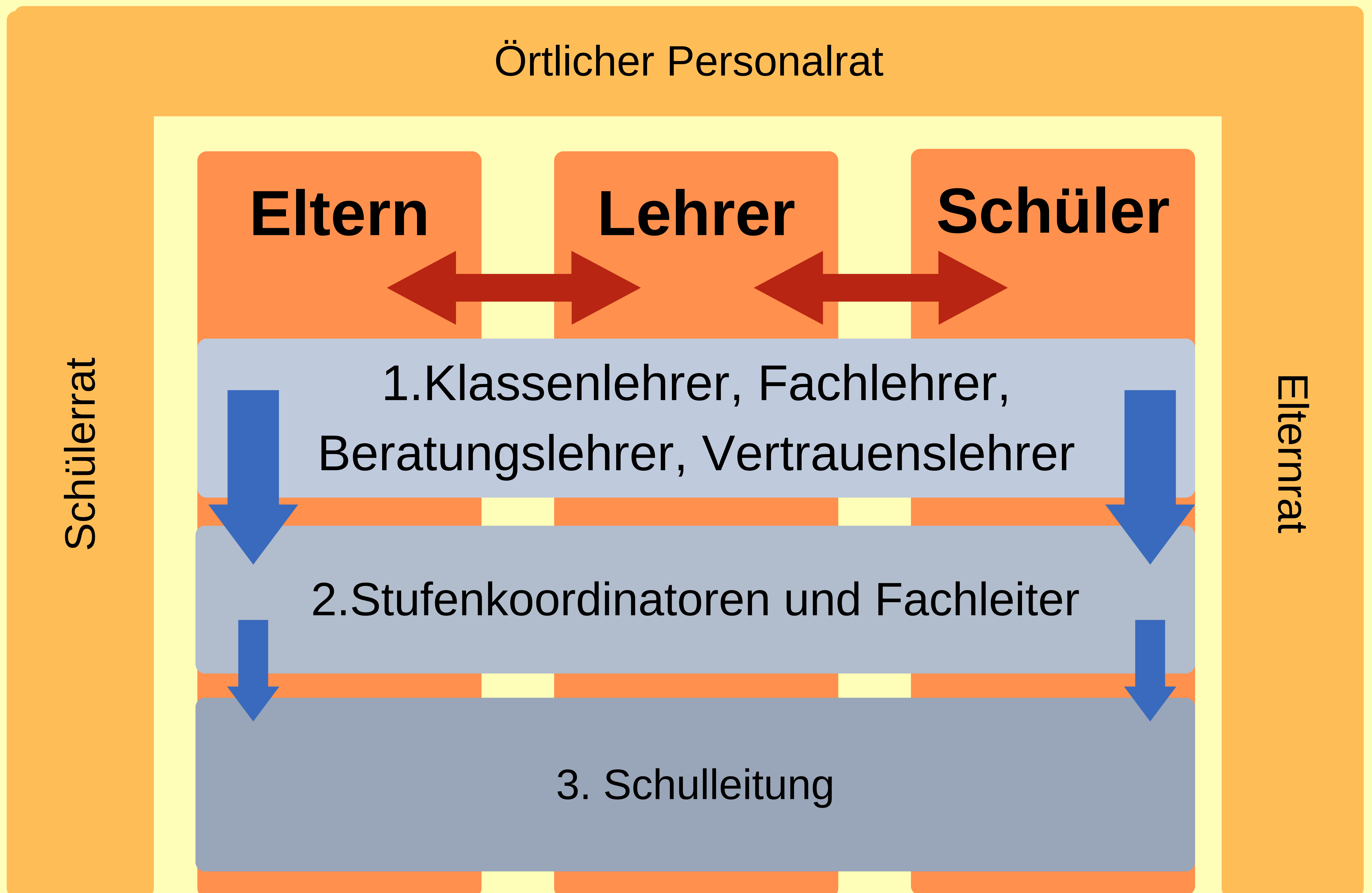


Kommunikationsmodell am Schiller-Gymnasium

Bautzen



- Es gilt der Grundsatz der direkten Kommunikation im persönlichen Gespräch.
- Anonyme Beschwerden werden nicht berücksichtigt.
- Die am Gespräch beteiligten Personen sollten sich in schwierigen Situationen stets wertschätzend begegnen und das Problem sachlich besprechen.
- Es ist wichtig, klare Absprachen für den künftigen Umgang mit dem strittigen Thema zu treffen und diese in einem Gesprächsprotokoll festzuhalten.
- In der Regel sollten zunächst die betreffenden Personen, die unmittelbar mit dem Problem in Verbindung stehen, eine Lösung finden. Wenn auf diese Weise das Problem nicht gelöst werden kann, werden die blauen Stufen nacheinander beschritten.
- Personalrat, Elternrat und Schülerrat können dabei unterstützend zur Hilfe genommen werden.